

19 ARALIK 2014
UMKE ÇALIŞMA
TOPLANTISI
SONUÇ RAPORU

HAZIRLAYANLAR

EDİTÖRLER

Alper ÖZKUTLU
Hakan ESEN
Mesut YILMAZ

Serhat Sami Çengel
Tülay AKGÜN
Yeşim ÜNAL

KOLAYLAŞTIRICILAR

Duygu CENGİZ
Emine EMER
Kadriye Çelik
M. Türkay ESİN
Meral ILGAR
Metin GÜNDÜZ

Muzaffer AKKOCA
Osman Arıkan NACAR
Şentürk ÇAYIR
Tarık PARLAK
Uğur DUMAN

RAPORTÖRLER

Ahmet BOZDAŞ
Alparslan CAN
Arzu BORU
Aslan ÖZTÜRK
Battal ADIGÜZEL
Emine Karagöz KUZU
Fadime TAŞÇI
İdris ASLAN

İskender AKSU
M. Salih BİBER
Mustafa OĞUL
Okan TÜRKMEN
Özkan ÖZBEK
Tacettin ÖZEKŞİ
Uğur MUTLU
Zafer OCAK

KATKI SUNANLAR

Asiye ACIKÖSE
Birsen YILDIZ
Cem BOYDAK
Cem GÜRE
Emel EREZ
Erhan BAYRAKTAR

Gonca TAŞKIRAN
Hanife Keser AÇIKGÖZ
M. Salih BİBER
Serap METİNTÜRK
Yakup GÜNDÜZ

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	4
KISALTMALAR.....	5
GİRİŞ	6
UMKE BEKLENTİ ANKETİ SONUÇLARI	7
ÖZET ANKET SONUÇLARI.....	17
SONUÇ RAPORLARI	18
SONUÇ RAPORU I: UMKE GÖNÜLLÜSÜ MÜ, UMKE PROFESYONELİ Mİ?.....	19
SONUÇ RAPORU II: 663 SAYILI KHK ÖNCESİ VE SONRASINDA UMKE.....	21
SONUÇ RAPORU III: UMKE EĞİTİM ÇALIŞMALARI.....	25
KATILIMCILAR VE KATKI SUNANLAR	28

ÖNSÖZ

Değerli UMKE'li Arkadaşlarımız,

UMKE-DER, Sağlık Bakanlığı ile hem illerde UMKE birim sorumluluğunu yürüten, hem de UMKE-DER faaliyetlerine destek veren UMKE'li çalışma arkadaşlarımızla Ankara'da 19 Aralık 2014 tarihinde bir çalışma toplantısı düzenledi. Bu toplantının yapılmasındaki temel amaç UMKE'nin kuruluşundan bugüne kadar, kazanılan tecrübeler perspektifinde, Bakanlığa sunulmak üzere UMKE çalışmalarının güçlenmesine katkı sağlayacak somut öneri paketleri hazırlanması oldu. Bugüne kadar çeşitli platformlarda dile getirilen sorunların yanı sıra, kısa vadede çözümlenebilecek sorunların çözüm önerileriyle birlikte dile getirilmesi de hedeflendi. Tüm illerden davet edilen UMKE sorumlularının yanı sıra UMKE-DER gönüllülerinin ve Sağlık Bakanlığı'nın temsilcileri de toplantıya katılarak görüş alışverişinde bulunma şansını elde etmiş oldu.

Bu sonuç raporuna gelinen süreç hepimiz için büyük bir ekip çalışması niteliğindedir. Toplantının organizasyonu, anket çalışması ve analizi, tüm illerle diyalogun yürütülmesi ve Bakanlıkla yürütülen temasların her birinde birçok gönüllümüz yer almıştır. Bu noktadan sonra amacımız kısa, orta ve uzun vadede mevcut sorunların çözümüne sunulabilecek çözüm önerilerini ortaya koymak ve süreç içindeki gelişimleri takip edebilmektir. Bu büyük ekip çalışması içinde küçük veya büyük de olsa, emeği geçen tüm arkadaşlarımızın isimlerine bu raporda yer vererek emeğe saygımızı dile getirmeye çalıştık.

Değerli katılımlarını esirgemeyen Sağlık Bakanlığı'nın temsilcileri, 81 ilin 76'sından toplantıya katılarak görüşlerini belirten UMKE il sorumluları ve başlangıcından bugüne dek toplantının gerçekleşmesine katkı sunan raportöründen kayıtta görev alanlara kadar tüm UMKE Derneği gönüllülerine teşekkür ederiz.

UMKE Derneği Yönetim Kurulu

KISALTMALAR

112	112 Acil Sağlık Hizmetleri
112 KKM	112 Komuta Kontrol Merkezi
AABT	Ambulans ve Acil Bakım Teknikeri
ASH	Acil Sağlık Hizmetleri
ATT	Acil Tıp Teknisyeni
BAKANLIK	Sağlık Bakanlığı
BİR. SOR.	Birim Sorumlusu
ÇST	Çevre Sağlığı Teknisyeni
HAP	Hastane Afet Planı
HEMŞ	Hemşire
İL-SAP	İl Sağlık Afet Planı
KBRN	Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik, Nükleer Olaylar
KHK	Kanun Hükmünde Kararname
PDC	Personel Dağılım Cetveli
RAD. TEK.	Radyoloji Teknisyeni
SAĞ. MEM.	Sağlık Memuru
SAKOM	Sağlık Afet Koordinasyon Merkezi
TIB. TEK	Tıbbi Teknolog
UMKE	Ulusal Medikal Kurtarma Ekibi
UMKE-DER	Uluslararası Medikal Kurtarma Ekipleri Derneği
UZM. YARD.	Uzman Yardımcısı
VHKİ	Veri Hazırlama Kontrol İşletmeni
YHGM	Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü
YÖNERGE	Afetlerde Sağlık Hizmetleri Birimi Ve Ulusal Medikal Kurtarma Ekiplerinin Görevleri Ve Çalışma Esaslarına Dair Yönerge

GİRİŞ

19 Aralık 2014'te Ankara'da düzenlenen UMKE Çalışma Toplantısı, Bakanlık Yetkilileri, UMKE İl temsilcileri ve UMKE-DER temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 76 ilden toplam 128 kişi katılım sağlamıştır.

Toplantı öncesinde çoklu katılımın sağlanması amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Toplantı ile ilgili duyurular www.umkeder.org sitesinden yapılırken UMKE çalışanının mail adreslerine de eş zamanlı duyuru metni gönderilmiştir. Yapılan çalışmalardan en kapsamlılarından biri de anket çalışması olmuştur. Böylece toplantı öncesinde UMKE'li arkadaşlarımızın fikirlerinizden yararlanarak ve toplantı öncesinde mevcut durumun tespit edilmesi mümkün olmuştur.

Toplantıda 3 ana çalışma programı yer almıştır:

1. UMKE gönüllülük sisteminin değerlendirilmesi,
2. 663 sayılı KHK öncesi ve sonrasında UMKE çalışmalarının değerlendirilmesi,
3. UMKE eğitim programlarının değerlendirilmesidir.

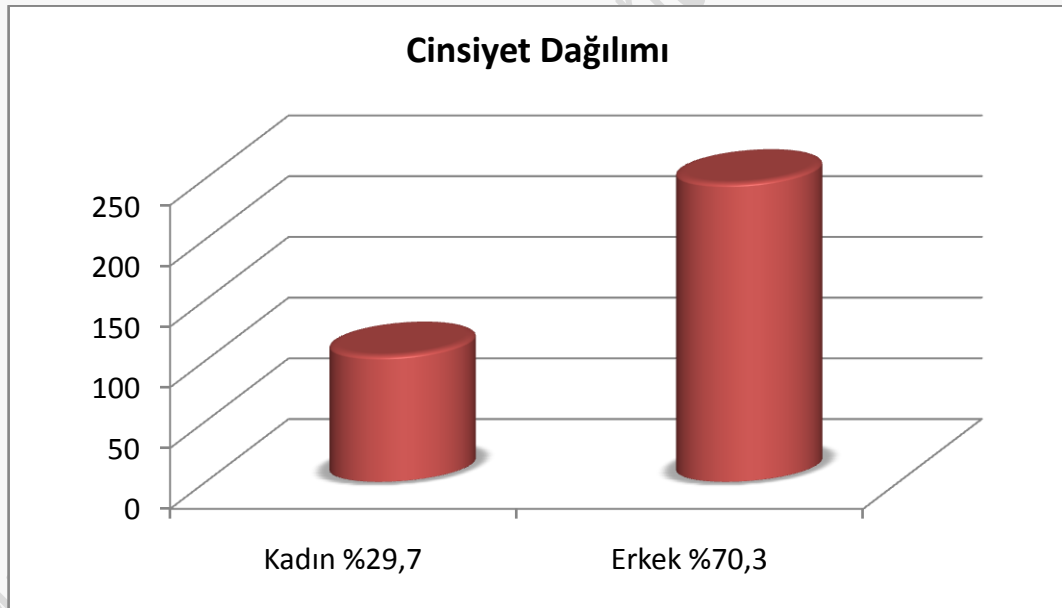
Toplantı öncelikle tüm katılımcıların bir arada açılış ve anket sonuçlarının paylaşımıyla başlamış, daha sonra katılımcıların tamamı önceden anket yoluyla belirttikleri çalışma programının yürütüleceği salonlara geçmiştir. Toplantı gün boyu 3 ayrı salonda interaktif bir katılımı gerçekleştirilmiştir. Toplantıların tamamı en az bir Bakanlık temsilcisi, bir UMKE Derneği Temsilcisi ile bir UMKE İl Sorumlusunun kolaylaştırıcılığı ve yönlendiriciliğiyle sürdürülmüştür. Oturuma katılan tüm katılımcılara kolaylaştırıcıların söz vermesiyle fikir, sorun tespitli ve çözüm önerilerini dile getirmiş ve her salonda en az 4 raportör süreci kayıt altına almıştır. Aynı zamanda her salonda en az bir temsilci öne çıkan konularla ilgili raportörlerle birlikte değerlendirme yapmış, toplantının sonunda tüm raportörlerin notları sistemli bir biçimde bir araya getirilerek raportör temsilcisi tarafından derlenmiştir. Sonuç olarak tüm salonlarda ön planda dile getirilen sorun ve bu sorunların önerilen çözüm önerileri bir araya getirilerek rapor derlenmiştir.

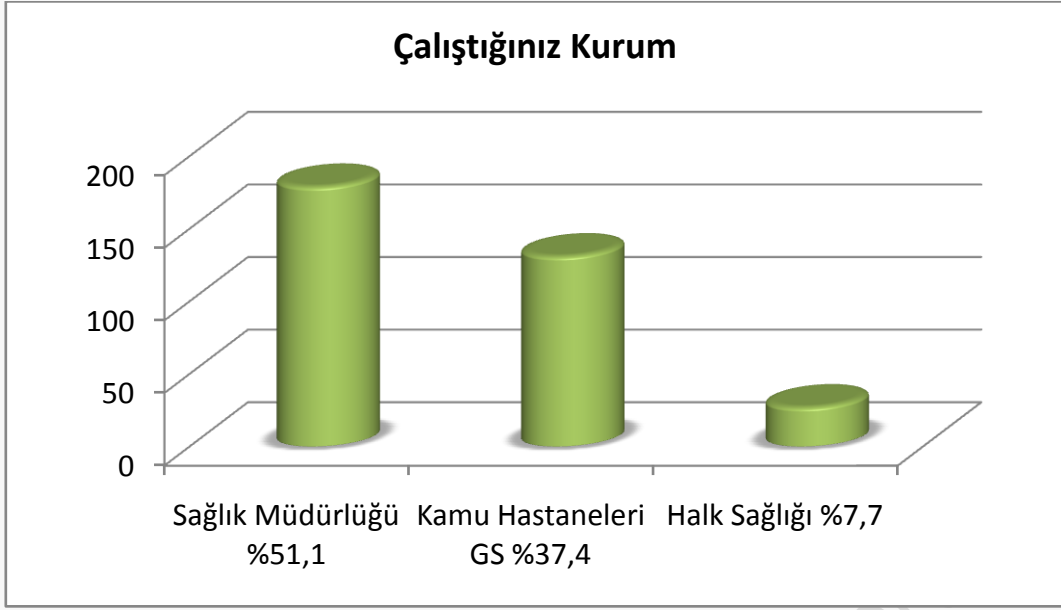
UMKE BEKLENTİ ANKETİ SONUÇLARI

Beklenti anketi sorularının oluşturulma aşamasında 7 kişilik bir focus grup çalışması yürütülmüştür. Bu ön çalışmaya katılanların tamamı aktif olarak en az 5 yıldır aktif olarak UMKE yapılanması içinde çalışmakta olan kişilerden seçilmiştir. Alanda yaşadıkları sorunlar adım adım tanımlandıktan sonra ortak sorun alanları belirlenerek ankette soru olarak yer verilmiştir. Ankette toplam 32 soru yer almıştır ve temelde 3 sorunun cevabı aranmıştır.

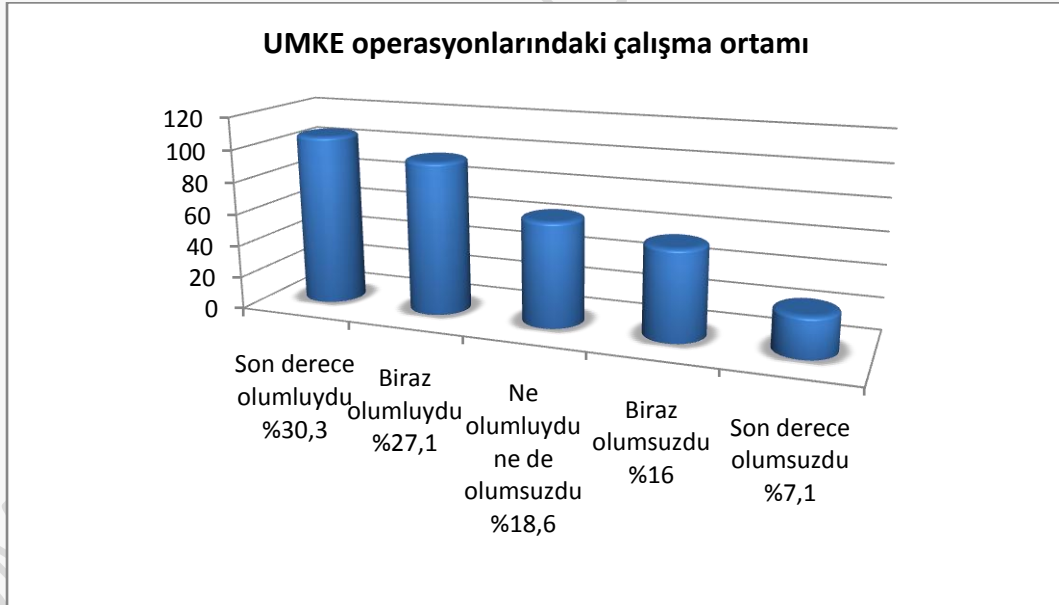
1. Çalışma ortamı, aidiyet, takdir ve ekip çalışması memnuniyeti ne düzeydedir?
2. Özlük hakları algısı ve memnuniyeti ne düzeydedir?
3. Eğitim programlarıyla ilgili düşünceler nelerdir?

Tüm illere mail ortamında iletilen anketleri toplam 350 UMKE'li arkadaşımız yanıtlamıştır.

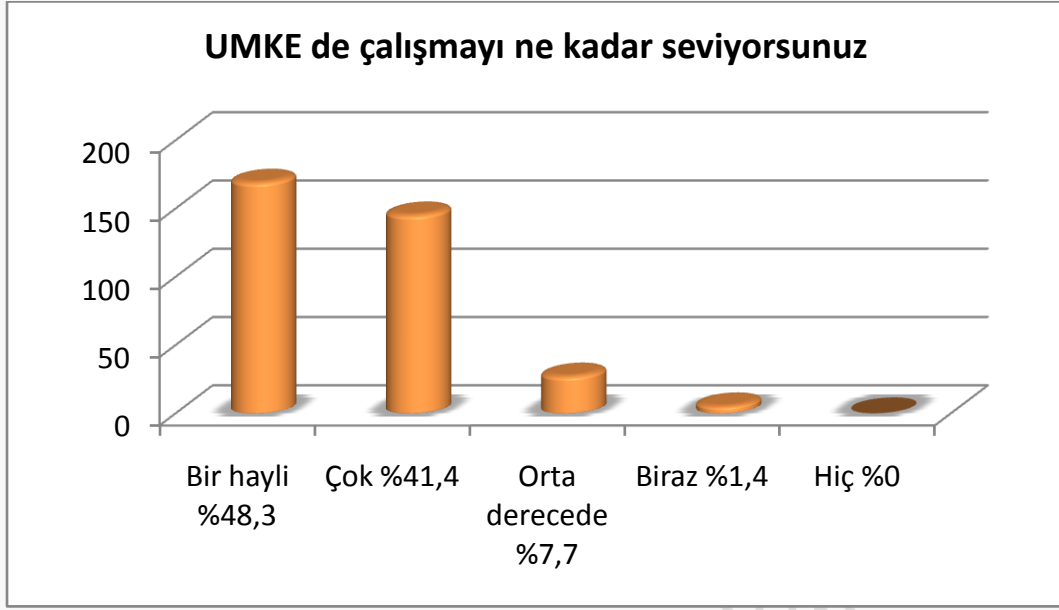




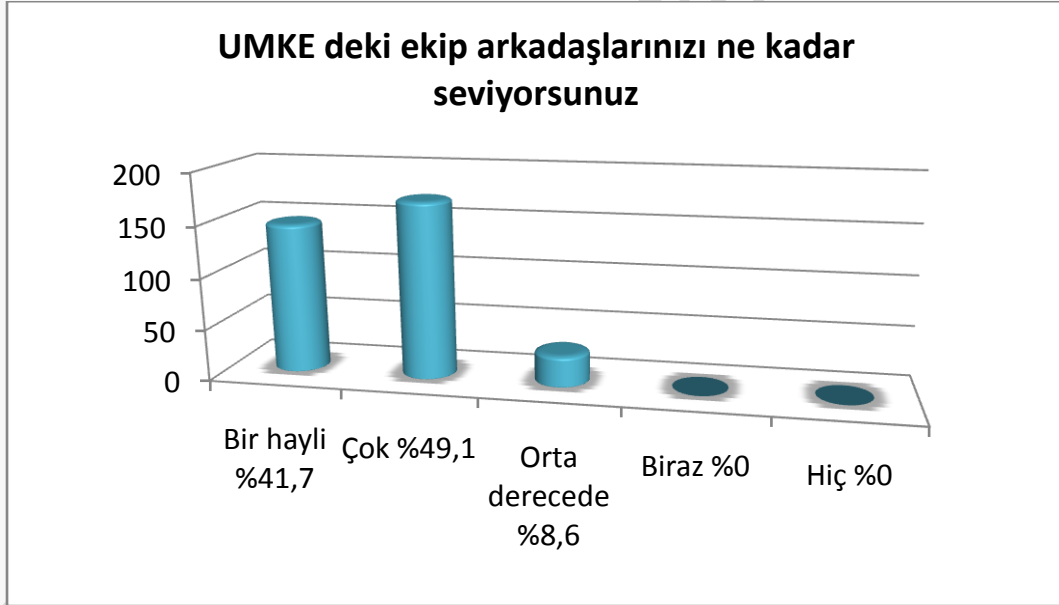
1. Size göre acil durum ve afet durumlarında, UMKE operasyonlarındaki çalışma ortamınız olumlu muydu, nötr müydü yoksa olumsuz muydu?



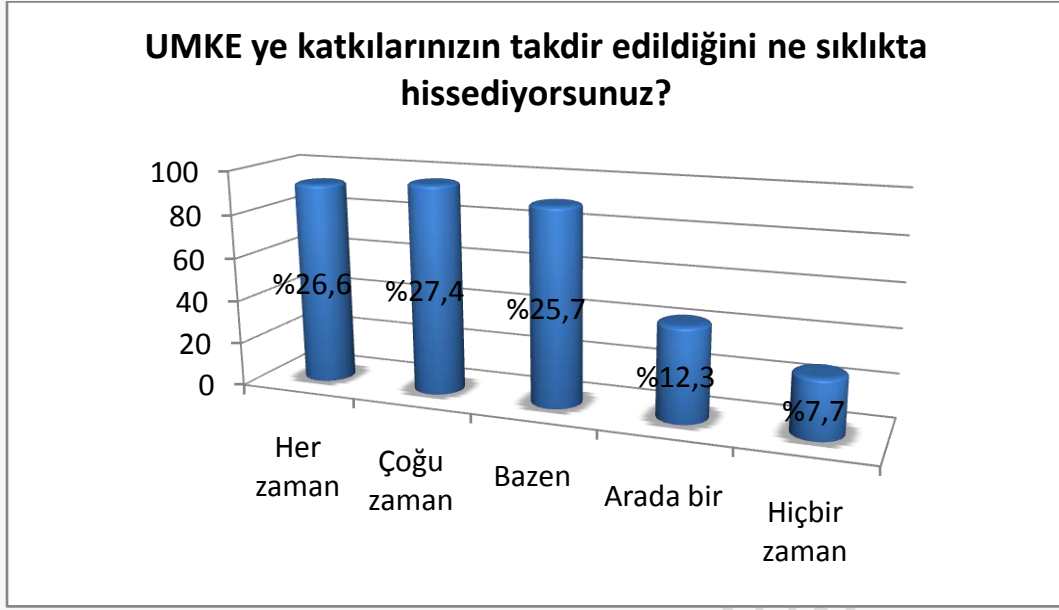
2. UMKE' de çalışmayı ne kadar seviyorsunuz?



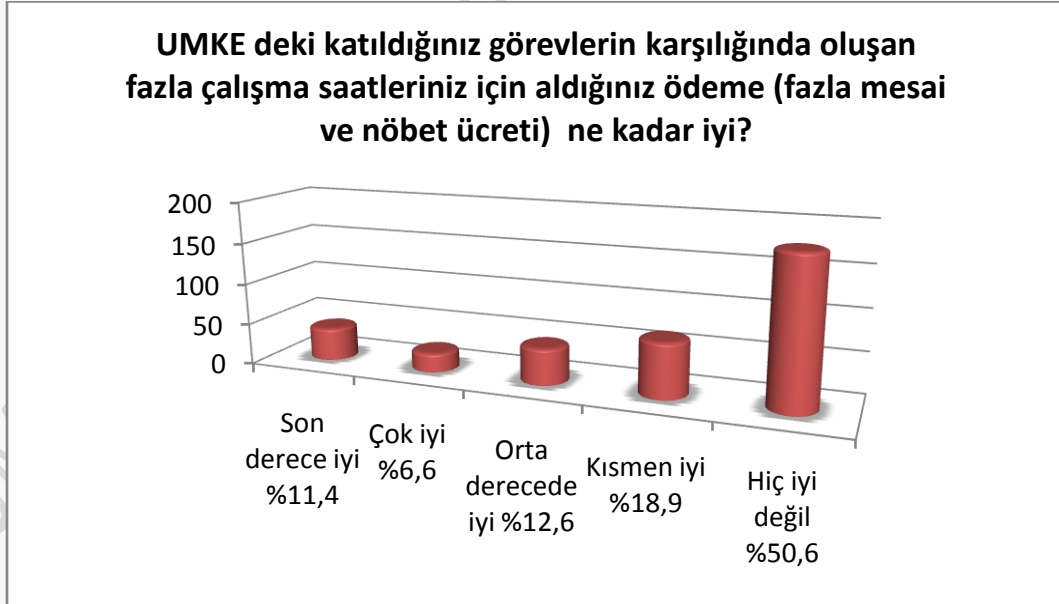
3. UMKE' deki ekip arkadaşlarınızı ne kadar seviyorsunuz?



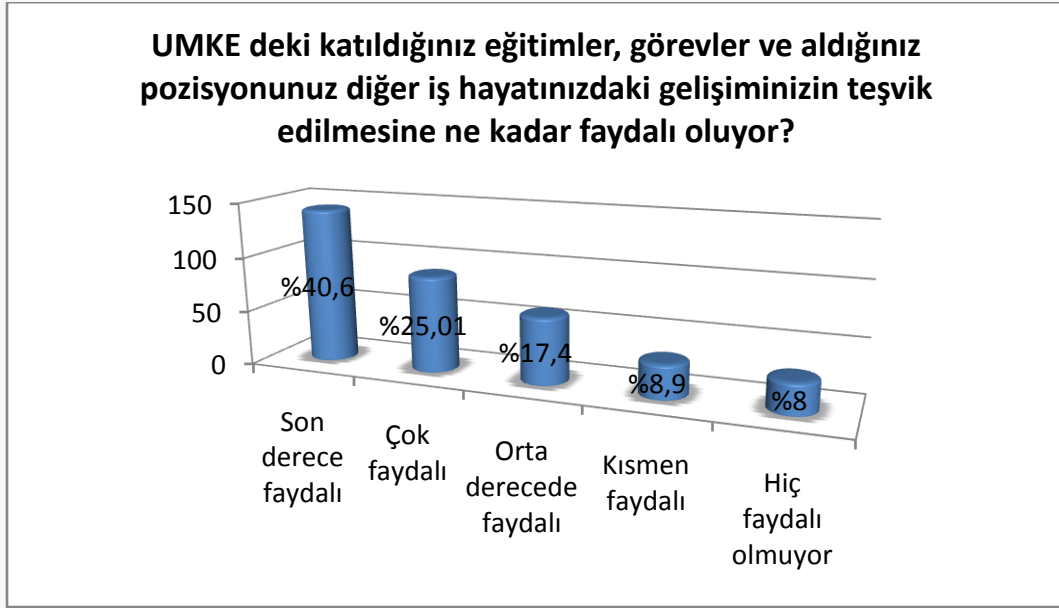
4. UMKE' ye katkılarınızın takdir edildiğini ne sıklıkta hissediyorsunuz?



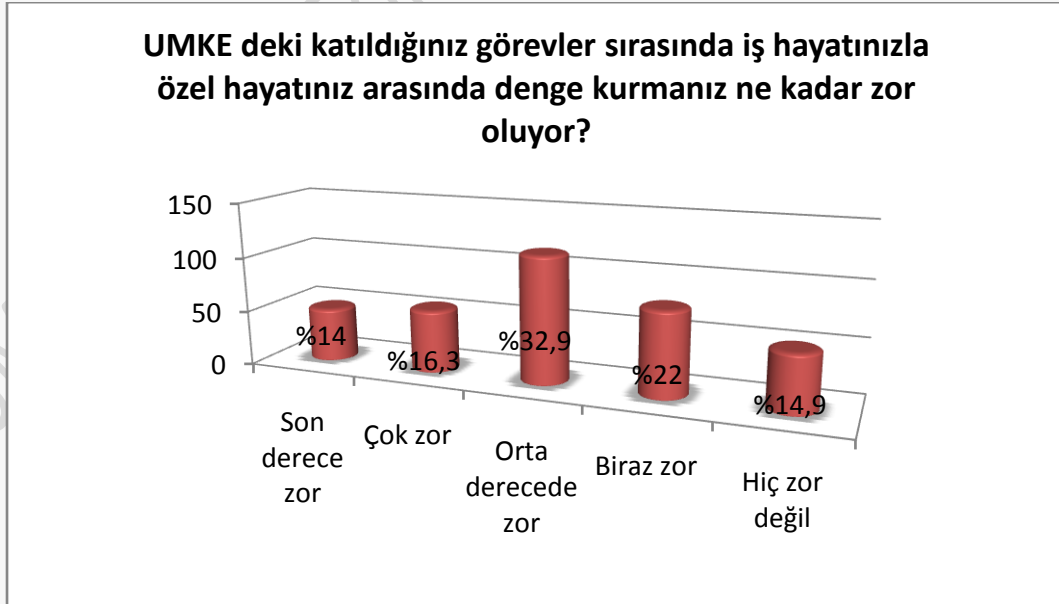
5. UMKE' deki katıldığınız görevlerin karşılığında oluşan fazla çalışma saatleriniz için aldığınız ödeme (fazla mesai ve nöbet ücreti) ne kadar iyi?



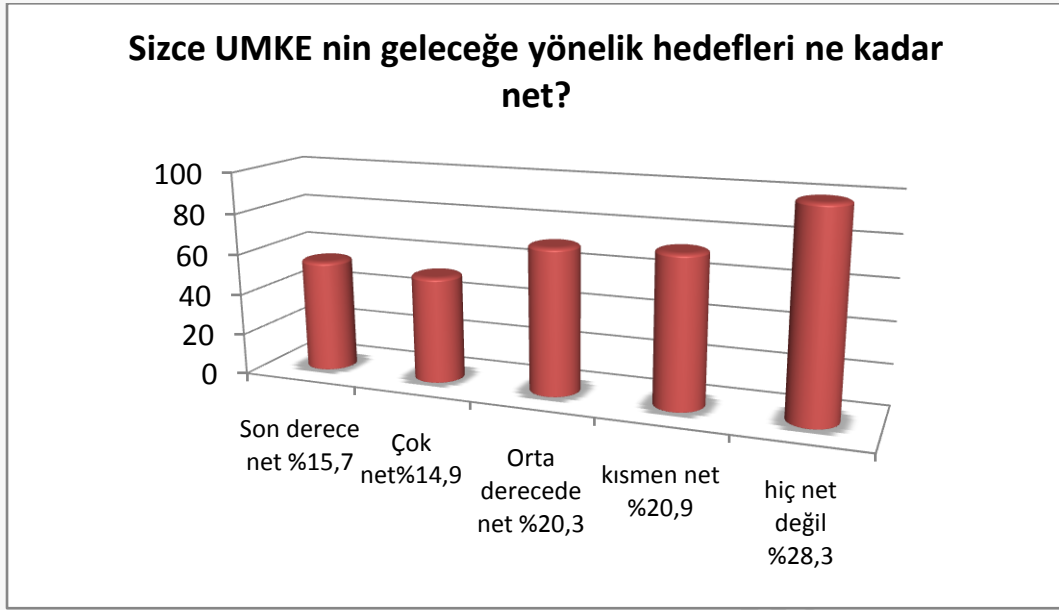
6. UMKE deki katıldığınız görevler ve aldığınız pozisyonunuz diğer iş hayatınızdaki gelişiminizin teşvik edilmesine ne kadar faydalı oluyor?



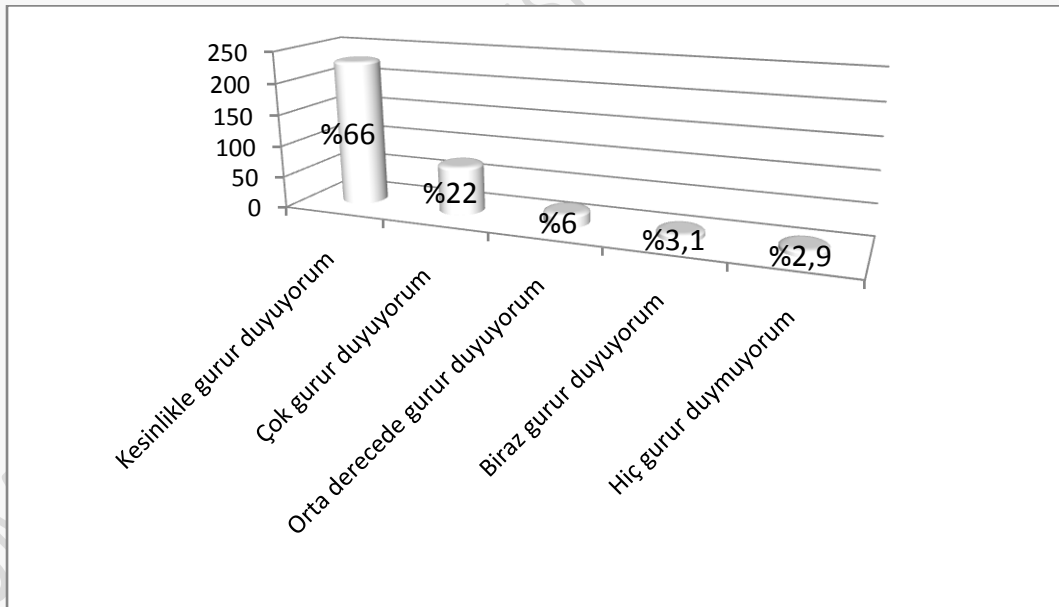
7. UMKE deki katıldığınız görevler sırasında iş hayatınızla özel hayatınız arasında denge kurmanız ne kadar zor oluyor?



8. Sizce UMKE' nin geleceğe yönelik hedefleri ne kadar net?



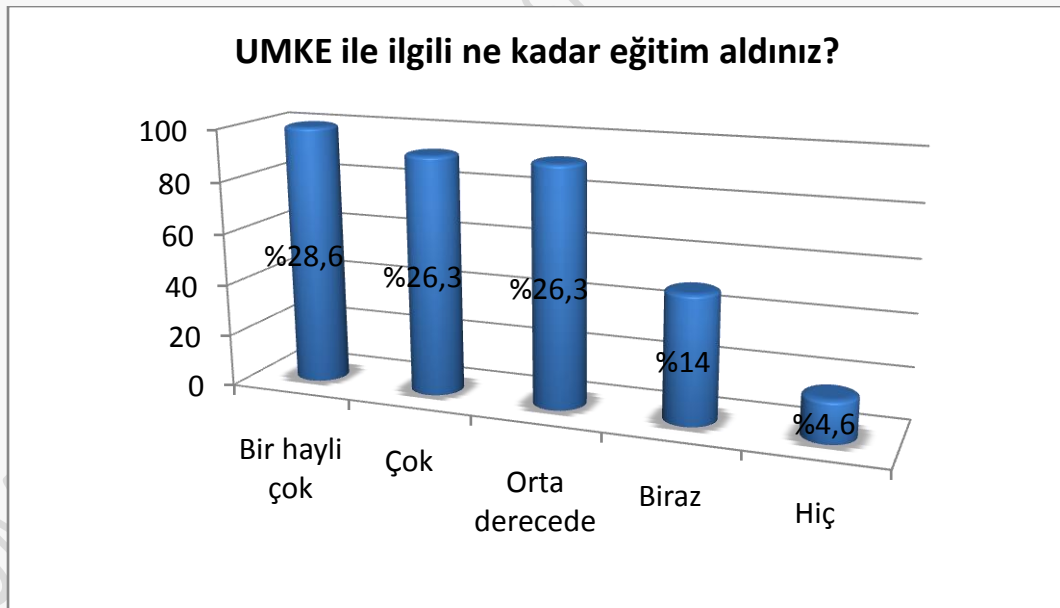
9. Günlük yaşamınızda UMKE üyesi olmaktan ne kadar gurur duyuyorsunuz?



10. UMKE deki katıldığınız görevler açısından, çalışan olarak özlük haklarınızdan memnun musunuz?

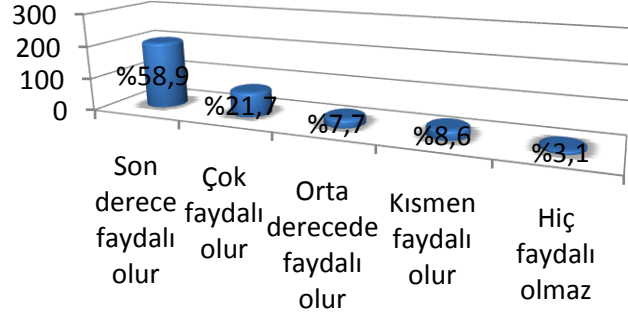


11. UMKE ile ilgili ne kadar eğitim aldınız?



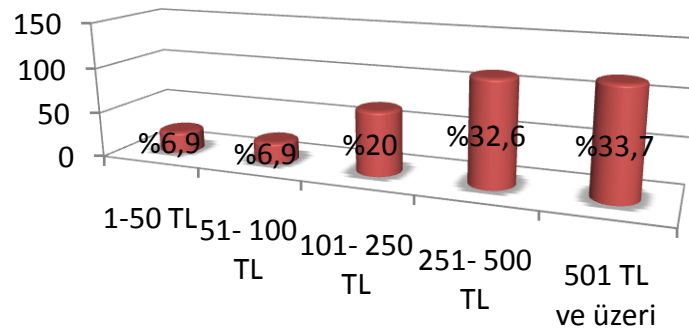
12.UMKE'nin daha etkili hizmet sunabilmesi için şuan ki yapılanmaya ilave branşlaşma başlığı altında (dağ, su, hava, KBRN..) özel eğitim almış tim yapılanmasının yararlı olacağını düşünüyor musunuz?

UMKE'nin daha etkili hizmet sunabilmesi için şuan ki yapılanmaya ilave branşlaşma başlığı altında (dağ, su, hava, kbrn..) özel eğitim almış tim yapılanmasının yararlı olacağını düşünüyor musunuz?

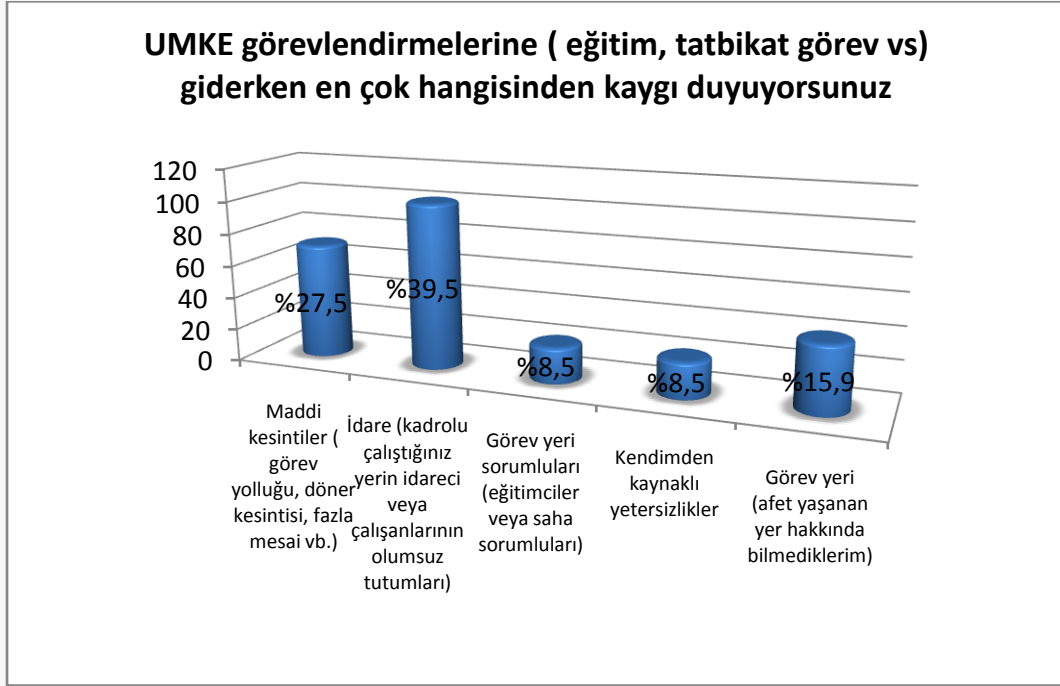


13.UMKE deki katıldığınız operasyon, tatbikat, eğitim gibi faaliyetlerde ve bunların hazırlığı için, kendi cebinizden yıllık ortalama ne kadar para harcıyorsunuz? (TL olarak..)

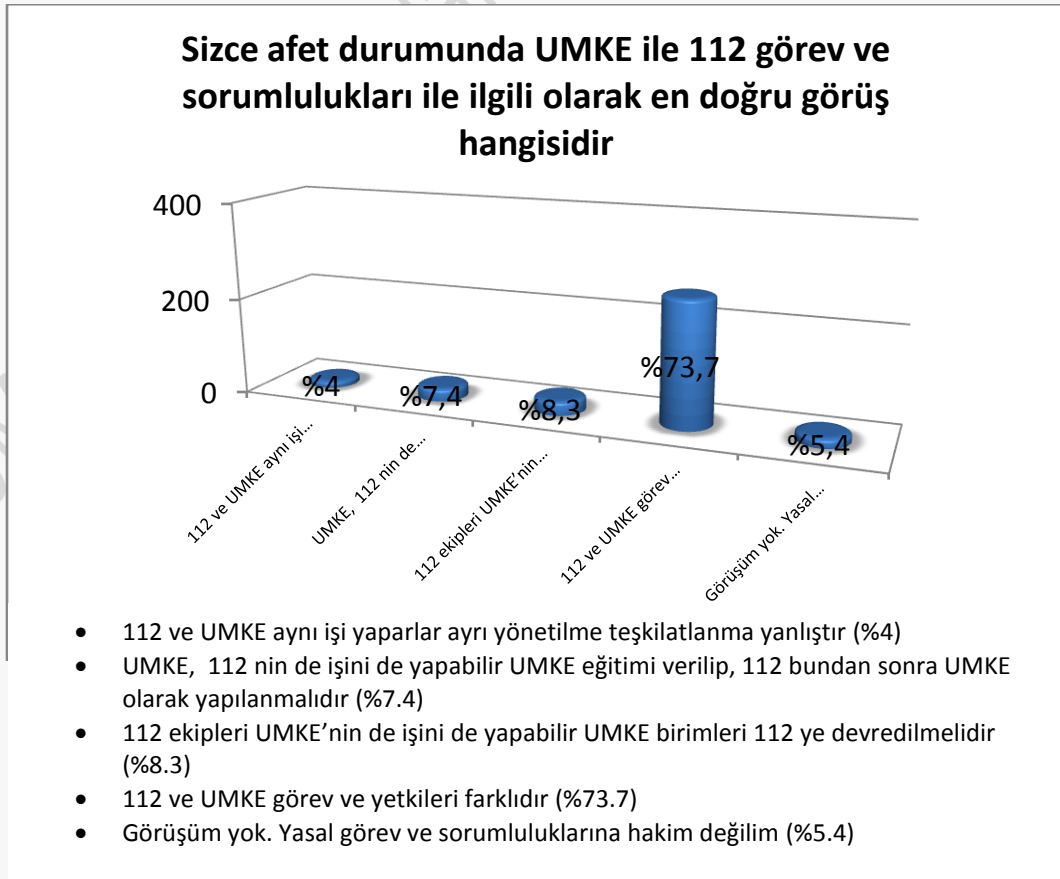
UMKE deki katıldığınız operasyon, tatbikat, eğitim gibi faaliyetlerde ve bunların hazırlığı için, kendi cebinizden yıllık ortalama ne kadar para harcıyorsunuz? (TL olarak..)



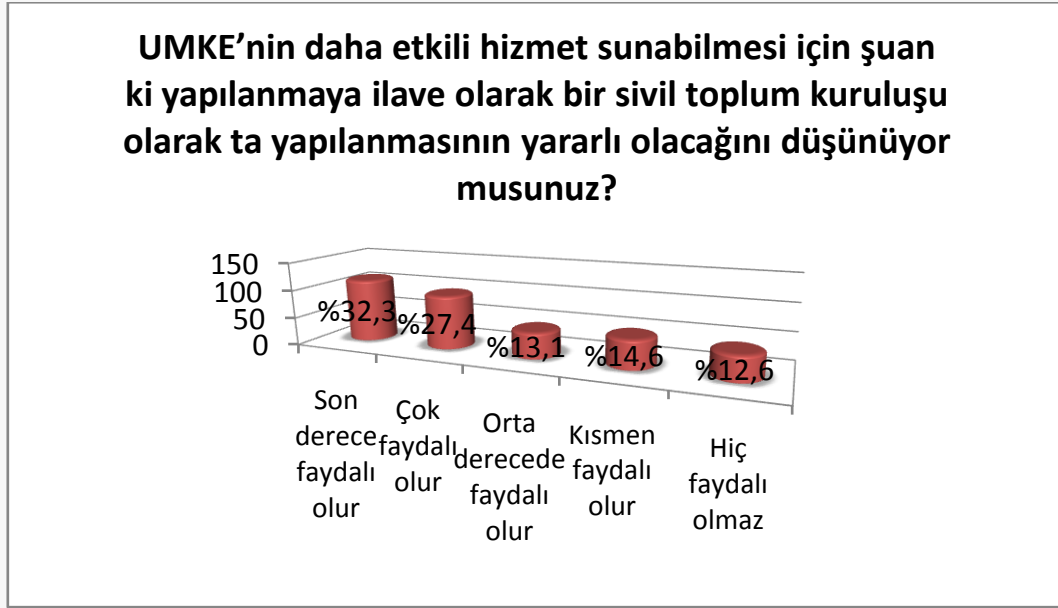
14.UMKE görevlendirmelerine (eğitim, tatbikat görev vs) giderken en çok hangisinden kaygı duyuyorsunuz



15.Sizce afet durumunda UMKE ile 112 görev ve sorumlulukları ile ilgili olarak en doğru görüş hangisidir



16.UMKE'nin daha etkili hizmet sunabilmesi için şuan ki yapılanmaya ilave olarak bir sivil toplum kuruluşu olarak ta yapılanmasının yararlı olacağını düşünüyor musunuz?



ÖZET ANKET SONUÇLARI

Anket sonuçlarından elde edilen bulgular eşliğinde özet olarak;

- UMKE çalışanlarının yaptığı işi severek yaptığı,
- UMKE' nin Sağlık Bakanlığı içindeki yapılanması kapsamında daha net ve belirgin hedeflerinin olması yönünde yoğun bir beklenti ve ihtiyaç olduğu,
- Afet müdahale çalışmalarında afetin ve olayın türüne göre uzmanlaşmış UMKE ekiplerinin varlığını destekleyen bulguların olduğu,
- UMKE çalışanlarının özlük hakları açısından iyileştirici ve belirleyici mevzuat çalışmalarına ivedilikle ihtiyaç olduğu,
- UMKE çalışanları özveri ve gönüllülükle yaptıkları afete hazırlık ve müdahale çalışmalarının maddi-manevi karşılığını alamadığı,
- UMKE çalışanları gönüllü olarak yıl boyunca katkı sundukları UMKE çalışmaları ile ilgili maddi-manevi kayba uğradıklarını ve yıllık faaliyetlerde ciddi miktarda para harcadığı,
- UMKE çalışmalarının Türkiye'nin her yerini temsil edecek bir Dernek yapılanmasının güçlendirici ve pozitif yönleri olacağına dair yaygın bir inancın olduğu sonuçları çıkmıştır.

SONUÇ RAPORLARI

Çalışma Toplantısı süresince 3 oturum gerçekleştirilmiştir:

- UMKE Gönüllüsü Mü, UMKE Profesyoneli Mi?
- 663 Sayılı KHK Öncesi ve Sonrasında UMKE
- UMKE Eğitim Çalışmaları

Oturumlarda görüşülen konuların tamamı raportörler tarafından kayıt altına alınmış ve sonuçlar derlenerek bu raporda sunulmuştur.

SONUÇ RAPORU I: UMKE GÖNÜLLÜSÜ MÜ, UMKE PROFESYONELİ Mİ?

Raporu Derleyen: Serhat Sami Çengel, Yeşim Ünal, Tülay Akgün

Kolaylaştırıcılar: Uğur Duman, Şentürk Çayır, Metin Gündüz

Raportörler: Özkan Özbek, Fadime Taşcı, Tacettin Özekşi

Salon Sorumlusu: Serhat Sami Çengel

Oturum yaklaşık 4 saat sürmüş ve temelde üzerinde durulan nokta UMKE gönüllülüğünün güçlü ve güçsüz yönleri olmuştur. Türkiye’de afet gönüllülüğündeki mevcut durum ve UMKE yapılanmasının afet gönüllülüğündeki yerine değinilmiştir. Türkiye’de afet gönüllüsü kamu görevlilerinin “olağandışı durum”larda ve afet hallerinde asli görevlerinin yanısıra aynı zamanda gönüllü olmalarının olumlu ve olumsuz yönleri katılımcılar tarafından dile getirilmiştir. Oturum boyunca illerden katılan il sorumluları kendi görüşlerini dile getirmenin yanısıra, illerde yaşadıkları sıkıntıları dile getirerek çözüm önerilerini de sunmuştur. Aynı zamanda Bakanlık Merkez Teşkilat temsilcilerine yöneltilen sorular da cevaplanmıştır. Oturum sonucunda öne çıkan değerlendirmeler şu şekildedir:

1. UMKE ‘nin hangi “olağandışı” ve “afet” hallerinde görev yapacağı ve UMKE’ nin diğer unsurlarla görev paylaşımının nasıl olacağını Bakanlık tarafından açık ve net şekilde tanımlanması illerde standart bir yapılanmanın oluşmasına zemin hazırlayacaktır.
2. UMKE gönüllülüğü veya profesyonelliği tartışmalarının zeminini özlük haklarının iyileştirilmesi ve temel ihtiyaçların “standart” biçimde (kıyafet, çadır vs. gibi) karşılanması oluşturmaktadır. Bu ihtiyaçlar karşılanmadan gönüllülük veya profesyonellik tartışması desteğini yitirmiş olmaktadır.
3. UMKE çalışanının Afet ve UMKE Birimlerinde çalışması için;

- a)PDC 'de UMKE eğitimi almış tüm branş sağlık çalışanlarını göz önüne alarak tanımlanması ve sayılarının minimum düzeyde belirlenmesi,
- b)Çalışma usul esaslarının (Özlük haklarının) belirlenmesi,
- c)Lojistik ve depo ihtiyaçları tamamlanması,
- d)Bu düzenlemeleri tamamlayan illerde ise UMKE istasyonlarının kurulması yapıyı güçlendirecektir. UMKE istasyonlarının kurulduğu illerde vaka çıkışlarının, İl/Bölge SAKOM üzerinden koordine edilmesi sağlanması,
- e)UMKE İstasyonununun ihtiyaç halinde kullanacağı lojistik depo ile aynı yerde veya yakın olması sağlanmalı bu yakınlık ise mesafe olarak Yönerge'de tanımlanması,
- f)Personel ve lojistik yetersizliği olan illerde UMKE Birimlerinde 5 UMKE çalışanı PDC' de tanımlanmalı ve olağandışı durumlarda ve afet hallerinde bu ekiple bir tim gibi hareket edilmelidir. Böylece hareket ve afete müdahale kapasitesi gelişmesi mümkün olacak diğer taraftan da profesyonelleşmenin adımları da atılmış olacaktır. Birimlerde görev yapacak bahsi geçen profesyonel ekip haricinde geri kalanlar ise hali hazırda devam ettiği gibi kendi kurumlarında çalışmaya devam edebilecek ve yıllık eğitim ve tatbikat faaliyetlerine katılmaya devam eden gönüllülerden oluşacaktır.

4. Profesyonelleşmenin bir adımı olarak ve eğitimlerin de profesyonelliği ve sürekliliği amacıyla UMKE Enstitüsü kurulması önerilmektedir. Ancak bu Enstitü sadece akademisyenleri değil UMKE eğitmenlerini de içeren bir kadrodan oluşmalıdır.

5. Profesyonel ekipler için lojistik malzemelerin standart hale getirilmesi kaçınılmazdır. İllerden istenecek standart malzeme listeleriyle standartların belirlenmesi profesyonel ekiplerin işlevini arttıracak gibi büyük ekibe aidiyetini ve görünürlüğünü de arttıracak kaçınılmaz bir gerçektir.

6. Gönüllülük terminolojisine anlamı gereği farklı illerde farklı anlamlar yüklenebilmektedir. Gönüllülük "isteklilik" olarak değerlendirilmeli, gönüllü olan UMKE' lilerin talepleri özlük haklarında ve profesyonellikte zıt kavramlar olmamasına rağmen başlangıçtan bugüne gönüllülük kelimesinin UMKE' ye olumsuz ve yıpratıcı etki yaptığı düşünülmektedir. Bu dönemde gönüllülük kavramı yerine **istekli** kavramının kullanımının değerlendirilmesi doğru olacaktır.

SONUÇ RAPORU II: 663 SAYILI KHK ÖNCESİ VE SONRASINDA UMKE

Raporu Derleyen: Hakan Esen, Yeşim Ünal, Tülay Akgün

Kolaylaştırıcılar: Muzaffer Akkoca, Türkay Esin, Cihan Nişancı, Emine Emer, Tarık Parlak, Meral Ilgar

Raportörler: Arzu Boru, Uğur Mutlu, Alparslan Can, Ahmet Bozdaş,

Salon Sorumlusu: M. Salih BİBER

663 Sayılı KHK Öncesi ve Sonrasında UMKE Oturumu yaklaşık 4 saat boyunca devam etmiş ve oturumun tamamı UMKE çalışanlarının özlük Hakları, UMKE Birimlerindeki PDC dağılımları, Stratejik planlamalarda ek ödeme, fazla mesai, nöbet ücreti gibi konularla ilgili mevcut durumun analizi, illerde yürütülen farklı uygulamalarla ilgili ortak bir dil geliştirilmesi üzerine şekillendirilmiştir. Oturumun tamamı interaktif şekilde yürütülmüş ve illerden gelen katılımcıların yoğun katılımı olduğu gözlenmiştir. Çeşitli illerde veya genel olarak yaşanan sorunlar tek bir çatıda birleştirilerek derlenmiştir. Oturumda öne çıkan konular şu şekildedir:

1. UMKE çalışmalarının bir bölümü hiç kuşkusuz ve doğası gereği normal dönemlerdeki eğitim, tatbikat ve çeşitli görevlendirmelerle yürütülmektedir. Bu çerçevede çeşitli sorunlar dile getirilmiştir:

a. İllerde ek nöbet ücreti ödenmesinde çeşitli güçlükler yaşanmaktadır.

b. K cetvelinde yer alan harcama kalemlerinden sonra ve 663 Sayılı KHK'dan sonra tüm UMKE gönüllülerinin yaşadığı çeşitli kayıplar söz konusudur. Buradan şu sonuç çıkarılmalıdır; UMKE gönüllüleri afet ve olağandışı durumlarda Bakanlık, valilik onay ve görevlendirmeleri olmasına rağmen "UMKE çalışanı ve çalışmaya gönüllü" oldukları için normal haklarını da kaybetmektedir.

c. Sağlık Bakanlığı Strateji Başkanlığı'nın görüş yazısına göre illerde normal dönemdeki görevlendirmelerde aylık çalışma süresinin aşılmasından doğan ek ücretleri ödenememektedir veya izinlerini kullanamamaktadırlar.

2. Geçerli mevzuatlar özellikli birimden yararlanacakların kapsamını "fiilen çalışmaları" şeklinde kısıtlamaktadır. Bu noktada hali hazırda afet hallerinde ve riskli durumlarda görev yapan UMKE çalışanları "fiilen çalışmadıkları" gerekçesiyle özellikli birim farklarını alamamaktadır. Yine aynı mevzuatların 112 Acil Sağlık Hizmetleri bünyesinde görev yapan arkadaşlarımızın "özellikli birim" haklarını korurken, aynı olay mahallinde görev yapmalarına

rağmen 112 ASH çalışanlarının nöbet ücreti alması ancak UMKE çalışanlarının hiçbir şekilde ücret alamaması söz konusudur.

3. Bakanlık görevlendirmelerinin illerde farklı şekilde yorumlandığı ve uygulandığı görülmüştür. Çeşitli görevlendirme yazılarında yoruma dayalı, esnek ve geniş ifadeler kullanılması iller arası uygulamaların farklılaşmasına neden olmaktadır. Örneğin yazışmalarda sahra hastanesi yerine seyyar hastane ifadesinin kullanılması çeşitli kayıpların önlenmesine yardımcı olabilecektir.

4. İllerde UMKE Birimleri ve Afet Birimlerinde hangi pozisyonların istihdam edilmesi gerektiği konusunda net bir tanımlamaya ihtiyaç olduğu görülmektedir. Yine benzer şekilde UMKE Birimi çalışmalarının istasyonlar halinde yürütülmesi durumunda da istasyonlarda kimlerin çalışacağına mevcut müdahale operasyonlarını yürüten personel dağılımları ve istatistikleri incelenerek kriterlerin belirlenmesi süreci netleştirecektir.

5. 663 Sayılı KHK sonrasında UMKE gönüllülerinin 3 ayrı kurumda görev yapması (Kamu Hastaneleri Kurumu, Sağlık Müdürlükleri, Halk Sağlığı Müdürlükleri) gönüllülerin sevk, koordinasyon ve aylık mesai sürelerinin aşılmasında doğan izin veya ücretlendirme konularında sıkça problem yaşanmaktadır. UMKE çalışanı farklı kurumlarda farklı sorunlarla karşı karşıya kalmaktadır.

6. UMKE Birimi ve Afet Birimi Sivil Savunma Uzmanları gibi direk Sağlık Müdürüne bağlı bir yapılanmayı güçlendirebilecek bir faktör olarak dile getirilmiştir. Buradaki temel ihtiyaç UMKE ve Afet Birimleri'nin afet ve olağandışı durumlarda hızlı karar almasının yanında operasyonel kabiliyetinin de geliştirilmesi için yasal düzenlemenin yapılmasıdır. UMKE Birimlerinin aynı zamanda istasyonlaşması ve UMKE ekiplerinin İl SAKOM tarafından görevlendirilmesi sürece katkı sağlayacaktır. Bu noktada İl SAKOM' ların haberleşme alt yapılarının 112 Komuta Kontrol Merkezi ile koordineli çalışması önemlidir.

7. İllere tahsis edilen UMKE araçlarının kasko ve otoban ücretleri gibi ödemelerinin yapılamadığı bilinmektedir. Bu noktada Bakanlık tarafından yürütülecek hızlı bir sürecin kısa vadede kasko ve otoban ücreti ödenmemesi gibi sorunlara çözüm sağlayacağı düşünülmektedir.

8. İllerin toplam UMKE personel sayısı her geçen gün artmakla birlikte acil durum /operasyonlara, eğitimlere katılan personel sayısı gittikçe azalmaktadır. Bu noktadaki genel beklenti UMKE çalışanının özlük ve kazanılmış haklarını kaybetmemesi yönünde mevzuatın yeniden düzenlenmesi, UMKE çalışanlarının çalışma şartlarının iyileştirilmesi, mevzuat ve

uygulamalardaki iyileştirme çalışmalarına UMKE Derneği'nin de aktif olarak katılmasının faydası olacaktır.

9. UMKE' nin kuruluşundan bugüne kadar küçük ya da büyük, Türkiye'nin en büyük kamu gönüllülüğü çalışmalarına katılanlara –geriye dönük de dahil olmak üzere- bir teşekkür çalışmasının yürütülmesinin çalışmaların verimliliğini artıracakı düşünülmektedir.

10. Her ilde afet birimlerinin kurularak SAKOM' ların teşkil edilmesi, UMKE ekiplerinin istasyonlaşarak 24 saat esaslı çalışan ekipler haline dönüştürülmesinin çalışmaları verimlileştireceği ifade edilmiştir. UMKE İstasyonu sayısı, UMKE Ekiplerinin SAKOM Komutası ile yönlendirilmesiyle ilgili çalışmaların başlatılmasının öneminin büyük olacağı düşünülmektedir. Hangi ilin kaç UMKE istasyonuna ihtiyaç duyacağı nüfus, sorumlu olunan coğrafi alanın özelliği, kaza ve afet risk analizlerinin yapılması ve bu yapılanmanın Sağlık Bakanlığı tarafından başlatılması çalışmaların standart şekilde yürütülmesini sağlayacaktır.

11. Standart Kadro Yönergesi'nde UMKE ve Afet Birimlerinde tanımlanan kadroların hem nitelik hem de niceliksel açıdan yeterli olmadığı ve UMKE' nin kuruluşundan bugüne kadar bu yapı içerisinde yer almış hemşire, ebe, sağlık memuru ve diğer sağlık personellerini kapsayacak şekilde Standart Kadro Yönergesi'nin yeniden düzenlenmesi çok önemli bir konudur.

12. İllerde UMKE ve Afet Birimlerinin görev ve sorumluluklarının net ve yoruma açık olmadan tanımlanmasının illerdeki farklı yorumlamaları engelleyeceği düşünülmektedir. Özellikle İl-Sap ve HAP çalışmalarının bu açıdan değerlendirilerek birimlerin görev ve sorumluluklarının Yönerge'de tanımlanması standartlaşmanın önemli bir adımı olacaktır.

13. İl yapılanmasında UMKE ve Afetlerde görev yapacak ekiplerin belli kriterlerde ve profesyonelleşme eğiliminde olması beklentisinin yanı sıra; Sağlık Bakanlığı UMKE ve afet biriminde çalışanların profesyonelleşmesi, gerektiğinde dağcılık, KBRN, suda kurtarma timi, enkaz timi gibi konularda; konusunda eğitim almış uzman kişilerden oluşmasının sahaya son derece olumlu yansımaları olacaktır.

14. Afet ve olağan dışı durumlarda görev yapacak tüm UMKE ve diğer personelin bu riskli görevler süresince kişisel sağlık güvencesi kapsamı altına alınması, hukuki açıdan doğabilecek olumsuzlukların engellenmesi ve can ve sağlık güvencesinin sağlanması açısından büyük önem taşımaktadır.

15. İllerdeki özel eğitim almış KBRN timlerinin kişisel koruyucu ekipmanlarının "standart" olarak temin edilmesi için tanımlamaların yapılması ve illere gönderilmesi ve KBRN

operasyonları esnasında oluşabilecek zararlardan dolayı UMKE çalışanlarının ikinci bir sağlık sigortası kapsamına alınması önemli bir konudur.

16. İllerde UMKE Birimi ve Afet Birim Depoları standartlarının belirlenmesi, uygun koşulların sağlanması ile depo ve depolama standartlarının belirlenmesi gerektiği düşünülmektedir. Aynı zamanda depolarda yer alacak malzemelerin de tüm illerde standart hale getirilmesi iller arası farklı uygulamaların önüne geçecektir.

17. İl-Sap ve özellikle HAP planlarının illerde standart hale getirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Planlamaların ve planlarda yer alan maddelerin iller ve bağlı kuruluşlarca gereğinin yapılmasını sağlayacak mevzuat çalışmalarıyla birlikte planlamaların gerçekçi boyut kazanması amacıyla dış kurumlara "Bakanlık" düzeyinde protokollerin yapılması gerekmektedir (seyyar hastanelerinin yerlerinin belirlenmesi, su, kanalizasyon, elektrik, gıda, akaryakıt, soğuk hava depoları vb.).

SONUÇ RAPORU III: UMKE EĞİTİM ÇALIŞMALARI

Raporu Derleyen: Alper Özkutlu, Yeşim Ünal, Tülay Akgün

Kolaylaştırıcılar: Duygu Cengiz, Mesut Yılmaz, Alper Özkutlu, Kadriye Çelik

Raportörler: Emine Karagöz Kuzu, Mustafa Oğul, Zafer Ocak, Okan Türkmen, Battal Adıgüzel, İdris Aslan

Salon Sorumlusu: Aslan Öztürk

UMKE eğitimleri Türkiye'nin her ilinde yıllık faaliyet planları çerçevesinde sürdürülmekte ancak, iller arasında uygulamalarda çeşitli farklılıklar olduğu görülmektedir. Oturum süresince illerdeki farklı uygulamalarla ilgili karşılıklı bilgi alışverişinde bulunulmuş, Bakanlık düzeyinde yürütülen standardizasyon çalışmalarına yönelik bilgi sahibi olunması fırsatı yakalanmıştır. Yaklaşık 4 saat süren oturum süresince aşağıdaki başlıklar görüşülmüştür.

1. UMKE Eğitimlerinin tüm illerde konu başlıkları, konu içerikleri, eğitim malzemeleri, eğitim sınavları ve denetimler de dahil olmak üzere standartlarının belirlenmesinin hizmet kalitesi adına büyük önem taşıdığı görülmüştür.

2. UMKE temel eğitimi alacak kişilerin kriterlerinin belirlenmesi gerektiği ve hatta çeşitli eleme kriterlerinin belirlenebileceği (sağlık problemleri vs.), bazı sağlıkçıların sadece "yurtdışı" görevlere katılmayı amaç edinerek UMKE çalışanı olmak istediği ve bu nedenle Temel Eğitim'e başvurduğu konusu vurgulanmıştır.

3. UMKE Temel Eğitimi'nden sonra herkese katılım belgesi verilebileceği ancak sadece UMKE çalışanı olarak çalışacakların Katılım belgelerine "UMKE çalışanı olmaya hak kazanmıştır" ibaresi yazılabileceği önerilmektedir. Bunun yanı sıra Yönetmelikte UMKE çalışan kriterlerinin hızlı bir şekilde belirlenmesinin çok önemli bir adım olacağı belirtilmektedir.

4. UMKE Temel Eğitim'inde yer alması önerilen konu başlıkları ve süresi ile ilgili öneriler dile getirilmiş ve Eğitim Daire Başkanlığı'nın eğitim standardizasyonunu sağlamak amacıyla kitap çalışmasının devam ettiği ve kitabın tamamlanmasıyla eğitim konularının süresinin de netleşeceği belirtilmiştir. Oturumda Eğitim Daire Başkanlığı'nca hazırlanan kitapta yer alan başlıklar, geliştirme konu başlıkları ile katılımcıların önerdikleri konu başlıkları değerlendirilmiştir. Üç başlıkta ortaya çıkan değerlendirmeler şu şekildedir:

A. Kitapta Belirtilen Konu Başlıkları

1. Afet ve olağandışı durumlarda genel bakış
2. Afetlere hazırlık hizmetlerinin yönetimi
3. Türkiye’de afet ve kriz yönetimi (Van depremi tecrübeleri ve aksaklıklar)
4. Afet ile ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlar
5. Afetlerde adli boyut ve kayıt
6. Afet psikolojisi ve etik
7. Afet ortamında ekip çalışması
8. Afetlerde etkili iletişim
9. Stres altında çalışmaya
10. Olay yerinde güvenliği ve yönetimi
11. Temel KBRN
12. Afetlerde çevre sağlığı hizmetleri
13. Afet lojistiği ve UMKE malzemeleri
14. Afetler ve haberleşme
15. Temel kampçılık afetlerde hayatı idame ettirme
16. Afetlerde çalışanlarına beslenmesi hijyen ve koruyucu sağlık hizmetleri
17. Afet mevzuatı
18. Enkaz güvenliği
19. Temel yaşam desteği
20. Havayolu sağlama
21. Damar yolu sağlama
22. Kanamalar ve şok
23. Afetlerde triyaj
24. Afetlerde travmalı hastaya genel yaklaşım
25. Crush(ezilme) sendromu
26. Taşıma ve stabilizasyon teknikleri
27. Afetlerde temel doğum ve su
28. Çevresel aciller
29. Küçük cerrahi müdahaleler
30. Afette kullanılan ilaç ve sıvılar ile uygulama yolları

B. Kitapta Yer Alan Geliştirme Konuları

1. Afet epidemiyolojisi
2. Uçuş fizyolojisi ve havadan hasta nakli

C. Katılımcılar Tarafından Önerilen Eğitim Konu Başlıkları

1. Neonatalresüsitasyon
2. Acil obstetrik bakım
3. Zorlu havayolu
4. Fizik kondisyon
5. Farklı iklim koşullarına dayanıklılık eğitimi
6. Afetzedelere psikolojisi ve davranışları
7. Van tecrübeleri ve aksaklıklar
8. İple erişim
9. Su üstü kurtarma tim
10. KBRN
11. Kamp alanı ve çevre sağlığı
12. Afetlerde hayvanlarda etkilendiği düşünerek afetlerde etkilenen hayvanlara yaklaşım
13. İleri sürüş teknikleri(4X4 araçlar için)
14. Farklı coğrafi koşullarda böcek veya diğer zehirli hayvanlarla ilgili bilgilendirme

5. UMKE eğitimcilerinin ilerleyen dönemde mutlaka eğitim becerileri eğitimi almış olması illerde oluşabilecek farklılıkların önüne geçebilecektir. Diğer taraftan halihazırda eğitici eğitimi almış eğitimci sayısının azlığı düşünüldüğünde bu sayının hızlı bir şekilde artırılması için çalışmaların planlanması gerektiği açıktır. Konu ile ilgili uzmanlık alanlarında olan kişilerin eğitime davet edilebilmesi eğitimci ihtiyacını karşılayabilecek öneriler arasında yer almalıdır.

6. UMKE Temel Eğitimi'nin interaktif teorik eğitimler ve saha eğitimi olarak iki bölümde yapılmaya devam edilmesinin faydası tüm illerde görülmektedir. Teorik eğitimlerin en az 3 en fazla 5 gün olacak şekilde düzenlenmesi önerilmektedir. Saha eğitimlerinin ise en az 2 gece 3 gündüz olması önerilmektedir.

7. UMKE Temel Eğitimleri'nin sonunda ortak hazırlanacak sınav sorularıyla sınav yapılması ve sınav geçme ve belge almaya hak kazanma kriterinin 100 üzerinden teorik 85, pratik 100 olmasının çalışmaların kalitesini yükselteceği önerilmektedir.

8. Eğitimler sırasında denetim/gözlem ekipleri oluşturularak en az 3 kişiden oluşan denetim/gözlem ekiplerinin kendi bölgeleri dışında da çapraz olarak eğitim denetim/gözlemine katılmaları önerilmektedir. Denetim/gözlem ekiplerinin de eğitimin ilk gününden bitimine kadar olan sürede tam zamanlı olarak eğitime iştiraki şeklinde sürdürülmesinin eğitimlerde yüksek fayda sağlayacağı düşünülmektedir.

9. UMKE Derneği'nin "UMKE Eğitimlerindeki asgari donanım" ve "saha eğitimlerinde iş akış şeması/kontrol listeleri" ile ilgili standartların oluşturulmasına katkı sağlamasının önemli olacağı vurgulanmıştır.

10. İllerde faaliyet planları çerçevesinde sürdürülen eğitimler sonunda eğitim raporuyla birlikte görüntü alınarak Bakanlığa ulaştırılmasının gerekliliği gözlenmiştir.

KATILIMCILAR VE KATKI SUNANLAR

NO	İL ADI	ADI-SOYADI	ÜNVANI	NO	İL ADI	ADI-SOYADI	ÜNVANI
1	ADANA	İKLİME BİLGİLİ	EBE	22	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	M. TÜRKAY ESİN	DAİRE BAŞKANI
2	ADİYAMAN	FİLİZ ARSLAN	HEMŞ.	23	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	MERAL ILGAR	YHGM EK ÖDEME İŞLEMLERİ BİR. SOR.
3	AFYONKARAHİSAR	MUAMMER TOPUZ	DOKTOR	24	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	MUZAFFER AKKOCA	DAİRE BAŞKANI
4	AĞRI	ABDULLAH KARAKUŞ	ATT	25	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	OSMAN ARIKAN NACAR	GENEL MÜDÜR
5	AKSARAY	CAN CANSIZLAR	DOKTOR	26	DİYARBAKIR	H.HAKAN KARAKAŞ	DOKTOR
6	AMASYA	EDA KORKMAZ	EBE	27	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	SERKAN DEMİRCİ	SAĞ. MEM.
7	ANKARA	ABDULKADİR DURMUŞ		28	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	ŞENTÜRK ÇAYIR	SAĞ. MEM.
8	ANKARA	CANTÜRK EYÜP KOCALAR	DOKTOR	29	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	TARIK PARLAK	STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI
9	ANKARA	CEM BOYDAK	SAĞ. MEM.	30	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	ERAY ÇINAR	DOKTOR
10	ANKARA	FATİH ÖZBEK		31	ANTALYA	ERGÜN KOÇAK	
11	ANKARA	MURAT KELES		32	ANTALYA	HALİL KILIÇASLAN	
12	ANKARA	ÖZGÜR DÖNMEZ	HEMŞ.	33	ANTALYA	KADİR ÖZTEKİN	SAĞ.MEM.
13	ANKARA	VOLKAN TOLA		34	ARDAHAN	SERDAR KIZILATEŞ	SAĞ.MEM.
14	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	AHMET KOÇAK	UZM. YARD.	35	ARTVİN	EĞEMEN BÜYÜKDAĞ	SAĞ.MEM.
15	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	ALİ TOPAL	TIB. TEK	36	AYDIN	ALPARSLAN CAN	SAĞ.MEM.
16	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	CİHAN NIŞANCI	DAİRE BAŞKANI	37	AYDIN	EMİNE SANCAK	HEMŞ.
17	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	DUYGU CENGİZ	DAİRE BAŞKANI	38	BALIKESİR	M.MEHDİ ÖNALAN	SAĞ.MEM.
18	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	EMİNE EMER	HEMŞİRE	39	BARTIN	YALÇIN YURDUSEV	SAĞ.MEM.
19	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	FİKRET İZGİ	ATT	40	BATMAN	MURAT DURMUŞ	SAĞ.MEM.
20	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	HASAN MENGİLLİ	UZM. YARD.	41	BAYBURT	MEHMET YILMAZ	SAĞ.MEM.
21	ANKARA SB MERKEZ TEŞKİLAT	İDRİS ASLAN	SAĞ. MEM.	42	BİLECİK	MUHAMMET KOLCU	SAĞ.MEM.

NO	İL ADI	ADI-SOYADI	ÜNVANI	NO	İL ADI	ADI-SOYADI	ÜNVANI
43	BİNGÖL	MUHAMMED MELİKOĞULLARI	SAĞ.MEM.	69	ESKİŞEHİR	CEM GÜRE	DOKTOR
44	BİTLİS	ZEKİ ULAŞTAN	ATT	70	ESKİŞEHİR	TOLGA KILIÇKAYA	ATT
45	BOLU	HAKAN ESEN	SAĞ.MEM.	71	GAZİANTEP	MUSTAFA OĞUL	SAĞ.MEM.
46	BOLU	ONUR DURUKAN		72	GAZİANTEP	TACETTİN ÖZEKŞİ	ATT
47	BOLU	UĞUR OKUR	SAĞ.MEM.	73	GİRESUN	UMUT GÜNEŞ	SAĞ.MEM.
48	BURDUR	ŞABAN ÇETİN	SAĞ.MEM.	74	GÜMÜŞHANE	MURAT PARLAK	SAĞ.MEM.
49	BURSA	ALPER ÖZKUTLU	DOKTOR	75	HAKKARİ	BEKTAŞ KURT	ATT
50	BURSA	ARZU BORU	AABT	76	HATAY	MURAT ŞAHİN ÖZTORUN	SAĞ.MEM.
51	BURSA	BİRSEN YILDIZ	AABT	77	IĞDIR	MURAT GONCA	ATT
52	BURSA	ERHAN BAYRAKTAR	SAĞ.MEM.	78	ISPARTA	İSMAİL SARI	SAĞ.MEM.
53	BURSA	M.SALİH BİBER	ATT	79	İÇEL(MERSİN)	BAYRAM ALİ GÜVELİOĞLU	DOKTOR
54	BURSA	MESUT YILMAZ	DOKTOR	80	İSTANBUL	FADİME TAŞÇI	HEMŞ.
55	BURSA	METİN GÜNDÜZ	ATT	81	İSTANBUL	SELİM ALTINARIK	RAD.TEK.
56	BURSA	SERAP METİNTÜRK	EBE	82	İSTANBUL	YAKUP GÜNDÜZ	VHKİ
57	BURSA	TÜLAY AKGÜN	EBE	83	İSTANBUL	YEŞİM ÜNAL	PSİKOLOG
58	BURSA	UĞUR DUMAN	UZM.DR.	84	İZMİR	SERHAT SAMİ ÇENGEL	DOKTOR
59	ÇANAĞKALE	BEKİR SARIKAYA	SAĞ.MEM.	85	K.MARAŞ	MUSTAFA GÜLFİDAN	SAĞ.MEM.
60	ÇANKIRI	MAHMUT GÖKÇAY	SAĞ.MEM.	86	KARABÜK	RUHİ CÜRE	DOKTOR
61	ÇORUM	AHMET PATIRAMAN	SAĞ.MEM.	87	KARAMAN	HURİYE TEKİN YILMAZ	HEMŞ.
62	DENİZLİ	CİHAN ERGEN	DOKTOR	88	KARS	SİBEL BADAY	ATT
63	DİYARBAKIR	ASLAN ÖZTÜRK	SAĞ.MEM.	89	KASTAMONU	ÖZER İLÇİN	DOKTOR
64	DÜZCE	MURAT YILDIZ	AABT	90	KAYSERİ	NAZİF GÜMÜŞSOY	SAĞ.MEM.
65	EDİRNE	İSKENDER AKSU	SAĞ.MEM.	91	KIRIKKALE	OSMAN KARACAOĞLU	SAĞ.MEM.
66	ELAZIĞ	FATİH URAL	LAB.TEKN.	92	KIRKLARELİ	CAFER ÖZER GÜREL	
67	ERZİNCAN	AHMET BOZDAŞ	SAĞ.MEM.	93	KIRŞEHİR	FEYZULLAH ÇETİN	SAĞ.MEM.
68	ERZURUM	BATTAL ADIGÜZEL	SAĞ.MEM.	94	KİLİS	EMİNE BEDİA SÜRÜCÜ	ATT

NO	İL ADI	ADI-SOYADI	ÜNVANI	NO	İL ADI	ADI-SOYADI	ÜNVANI
95	KOCAELİ	UĞUR MUTLU	SAĞ.MEM.	112	SİİRT	HACI AYDIN	AABT
96	KONYA	FEYYAZ YILDIZ	SAĞ.MEM.	113	SİNOP	SEBAHATTİN KAYABALI	SAĞ.MEM.
97	KONYA	ÖMER GÖKSU		114	SİVAS	ADEM ARSLAN	SAĞ.MEM.
98	KÜTAHYA	LEVENT BİRCAN	ÇST	115	SİVAS	M.AKİF YÜCE	SAĞ.MEM.
99	MALATYA	HASAN VURAL		116	ŞANLIURFA	MÜFİT YILDIRIM	ATT
100	MANİSA	ASİYE METECAN	HEMŞ.	117	ŞIRNAK	LEYLA ACAR	AABT
101	MARDİN	ABDULLAH ARI	ATT	118	TEKİRDAĞ	OĞUZHAN GAZİ ASLANTAŞ	DOKTOR
102	MUĞLA	HAKAN BABAYİĞİT	SAĞ.MEM.	119	TOKAT	RAMAZAN DİREK	SAĞ.MEM.
103	MUĞLA	HURŞİT TOPAL		120	TRABZON	ZAFER OCAK	SAĞ.MEM.
104	MUŞ	YAĞIZ GENÇÖRÜ		121	TUNCELİ	ÖZGÜR KIRMIZITAŞ	ŞB.MD.
105	NEVŞEHİR	AYGEN TAŞPINAR		122	VAN	AYDOĞAN KAYA	
106	NİĞDE	ALİ DURUKAN	SAĞ.MEM.	123	YALOVA	EMİNE KARAGÖZ KUZU	EBE
107	ORDU	SEMRAY KADIOĞLU	HEMŞ.	124	YALOVA	ÖZKAN ÖZBEK	SAĞ.MEM.
108	OSMANIYE	MEHMET ALİ HEKİMOĞLU	SAĞ.MEM.	125	YOZGAT	BAKİ ÜNLÜSOY	SAĞ.MEM.
109	RİZE	ÖMER ÇAKAL	SAĞ.MEM.	126	Zonguldak	Barış FİDAN	SAĞ.MEM.
110	SAKARYA	ÇETİN AKBOYUN	SAĞ.MEM.	127	Zonguldak	Recep GENÇ	DOKTOR
111	SAMSUN	HARUN BULUT	AABT	128	Uşak	Okan TÜRKMEN	DOKTOR